

Kooperation Chirurgische Praxis

2010 stand im Zeichen der Einführung und Zertifizierung eines Qualitätsmanagements in unserer Praxis.

Dank des Einsatzes aller Mitarbeiterinnen und des herausragenden Engagements der QM Beauftragten Regina Greschner konnte die Zertifizierung nach DIN ISO im Juli 2010 mit sehr gutem Ergebnis absolviert werden. In diesem Prozess konnten wir uns über unsere Stärken und Schwachstellen in der täglichen Praxis klar werden. Es wurden demzufolge auch Initiativen ergriffen um die erkannten Defizite zu beheben. So wurde ein Notfallmanagement implementiert und mit entsprechenden Kursen und Instrumenten hinterlegt. Der Hygieneplan wurde einer Revision unterzogen. Insgesamt ziehen wir, trotz der Kosten und des personellen und zeitlichen Aufwands, ein durchaus positives Resümee und sind sicher, dass neben den internen Gewinnen auch unsere Partner und insbesondere unsere Patienten den Nutzen aus dieser Maßnahme ziehen werden.

Ein weiterer Meilenstein war die Eröffnung der Podologischen Praxis im Rahmen der Praxis am OAK durch unsere Mitarbeiterin, die Podologin, Wundtherapeutin und Krankenschwester Christine Jäger. Sie hat im Juni 2010 das Staatsexamen als Podologin mit Auszeichnung bestanden.



Damit konnten wir die Betreuung und Behandlung unserer Patienten mit chronischen Wunden und Diabetischem Fußsyndrom deutlich verbessern und effektiveren. Zusätzlich ergänzt Christine Jäger das Spektrum durch ihre selbstständige Tätigkeit im Bereich der medizinischen Fußpflege mit Kassenzulassung. Die medizinischen und pflegebezogenen Leistungen werden bei uns sozusagen Tür an Tür und aus einem gemeinsamen Ansatz erbracht. Der Zuspruch in allen Bereichen bestätigt die Richtigkeit unserer Entscheidungen.

Für das vergangene Jahr bedanken wir uns bei den Patienten und bei allen überweisenden Kolleginnen und Kollegen für ihr Vertrauen.

Desgleichen bedanken wir uns herzlich bei allen Kooperationen vom Labor über die Ambulanz, Röntgen, Op, den Abteilungen und der Verwaltung des OAK sowie der Gefäßchirurgie Heidenheim für die kompetente und unkomplizierte Zusammenarbeit zum Nutzen unserer Patienten.

**Regina Greschner, Hildegard Müller,
Dr. Klaus Holtz, Carina Jablonski,
Jenni Renner, Angelika Holtz,
Christine Jäger, Moni Schad**