

Kooperation Chirurgische Praxis

Das Jahr 2009 war ein schwieriges Jahr wegen der sich ständig ändernden Vorgaben und Rahmenbedingungen aus Politik und Bürokratie. Insbesondere Unsicherheiten über die Vergütung unserer Leistungen belasteten und verlangten immer neue Anstrengungen bezüglich Einsatz und Motivation.

Es ist uns aber dank eines hervorragenden Betriebsklimas und starken Teamgeistes doch gelungen diese Fährnisse zu bewältigen und unseren Patienten und Partnern eine menschlich adäquate und qualitativ hochstehende Betreuung und Kooperation zu gewährleisten.

Im Einzelnen belegen dies die Zunahme der Fallzahlen im GKV Bereich: + 4%, im Selbstzahler und Privatbereich: + 16%, sowie bei der OP Frequenz: + 21%.

Ferner gelang es auch für einige Patienten einen erneuten IV Vertrag „Chronische Wunde“ abzuschließen.

Ein neuer Schwerpunkt war die Implementierung eines QM Systems nach DIN EN ISO 9001:2008. Diese umfangreiche Aufgabe übernahm Frau Regina Greschner als QM Verantwortliche. Wir gehen von der Zertifizierung unserer Praxis im Laufe des Jahres 2010 aus.



Im vergangenen Jahr wurden auch zwei neue Mitarbeiterinnen in unser Team integriert: Frau Monika Schad als Nachfolgerin für Ina Förster und Frau Christine Jäger für den Bereich Chronische Wunde und Diabetisches Fußsyndrom.

Für das vergangene Jahr bedanken wir uns wieder bei den Patienten und bei allen überweisenden Kolleginnen und Kollegen für ihr Vertrauen. Desgleichen bedanken wir uns herzlich bei allen Kooperationen vom Labor über die Ambulanz, Röntgen, OP, den Abteilungen und der Verwaltung des OAK sowie der Gefäßchirurgie Heidenheim für die kompetente und unkomplizierte Zusammenarbeit zum Nutzen unserer Patienten.

Team Praxis am OAK Dr. Klaus Holtz v.l.n.r.:
Monika Schad, Carina Jablonski, Hildegard Müller, Angelika Holtz, Dr. Klaus Holtz, Regina Greschner, Jenni Renner, Christine Jäger