

Leitbild des Ostalb-Klinikums Aalen

Die Zukunft gestalten und sichern

- Eine Klinik ist ein selbständiges Unternehmen, das nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten geführt werden muss. Nur so kann es seinen gesellschaftlichen Nutzen erfüllen und die Aufgaben für den Ostalbkreis wahrnehmen.
- Wirtschaftlicher Erfolg und damit eine starke finanzielle Basis sind auch für unser Klinik-Unternehmen die Voraussetzung, um unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz bieten zu können und für unsere Patienten stets auf dem neuesten Stand der Wissenschaft zu bleiben.
- Umweltschutz bedeutet für uns eine Investition in die Zukunft. Verantwortungsbewusster Umweltschutz heißt, sparsam mit Rohstoffen und Energie umzugehen und die natürlichen Lebensgrundlagen zu bewahren. Der Auftrag zur Krankenversorgung beinhaltet für uns auch eine präventive Gesundheitsvorsorge, die ein umweltbewusstes Verhalten einschließt.
- Unser Angebot an Dienstleistungen muss mehr als modernste Medizintechnik und hohe persönliche Fachkompetenz beinhalten: Die Grundlage unseres Erfolgs sind zufriedene Patienten. Wir werden darum auch weiterhin daran interessiert sein, neue Anforderungen und Entwicklungen in unserer Arbeit einzubeziehen und den Dienst am Patienten sinnvoll zu verbessern.

Wir helfen unseren Patienten

- durch die richtige Diagnose
- durch die Empfehlung der optimalen Therapie
- durch kompetente Behandlung und Pflege mit gutem Service
- durch nachstationäre Behandlung und Versorgung bzw. Überleitung in nachgeordnete Versorgungsformen (niedergelassener Bereich, AHB, Reha, Pflege)

Deshalb ist es unser Anliegen, den Patienten nicht nur fachkundige Hilfe zu bieten, sondern auch auf ihre persönlichen Sorgen einzugehen, ein Verhältnis von Achtung und gegenseitigem Vertrauen zu schaffen. Nur im Zusammenspiel von Wissenschaft, Technik und Menschlichkeit können wir die Erwartungen unserer Patienten erfüllen und entscheidend zu ihrer Genesung beitragen.

Qualität bestimmt unsere Leistung

Qualität bedeutet für uns:

- einen hilfsbereiten, freundlichen und kompetenten Dienst am und für den Patienten
- keine endlosen Formalitäten, sondern eine zügige und fehlerfreie Abwicklung,
- schnelle Entscheidungen
- den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Patienten zu entsprechen oder - besser noch - sie zu übertreffen. Das gilt auch für die Kosten: Gute Qualität rechtfertigt durchaus einen angemessenen Preis, der aber im Rahmen dessen bleiben muß, was die Kostenträger für unsere Leistung bezahlen.
-

Die eingesetzte Technik muss den Patienten helfen

Wir setzen modernste medizinische Geräte überall dort ein, wo sie unsere Patienten sinnvoll bei der Genesung unterstützen, ihnen Besserung oder Linderung verschaffen. Außerdem hilft uns die Technik im Bereich der Verwaltung, unsere betriebliche Leistungsfähigkeit zu steigern und wettbewerbsfähig zu sein. Unsere Mitarbeiter werden durch den Einsatz zeitgemäßer Technik entlastet, um sich anspruchsvolleren Aufgaben widmen zu können.

Vertrauen ist die Grundlage

Gerade der Klinikbetrieb kann nur durch den offenen Austausch von Informationen, gegenseitige Achtung und vertrauensvolle Zusammenarbeit reibungslos ablaufen. Auch ein kooperatives Verhältnis zur Vertretung der Mitarbeiter ist von gemeinsamem Interesse.

Jeder Mitarbeiter trägt zu unserem Erfolg bei

Die Leistungsfähigkeit des Klinikums hängt vom Können und dem Einsatz unserer Mitarbeiter ab. Jeder einzelne leistet an seinem Arbeitsplatz einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg des gesamten Klinikums.